

Λειτουργεί Δίκτυο Κοινωνικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών το οποίο παρέχει εξειδικευμένες πρωτοβάθμιες κοινωνικές υποστηρικτικές υπηρεσίες, με βάση την εξατομικευμένη προσέγγιση και τη διασύνδεση των εξυπηρετούμενων με τις δομές πρόωξης στην απασχόληση, καθώς επίσης και την παρακολούθηση και υποστήριξη των επωφελομένων μετά την ολοκλήρωση των προγραμμάτων. Ένας από τους κύριους άξονες του Δικτύου είναι η αυτόνομη λειτουργία των υποστηρικτικών υπηρεσιών, οι οποίες ουσιαστικά αποτελούν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας για την καταπολέμηση του άμεσου ή έμμεσου αποκλεισμού από την αγορά εργασίας.

Με το Ν. 3293/2004 θεσπίστηκε ο Συνήγορος Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ο οποίος στο πλαίσιο του θεσμού του Συνηγόρου του Πολίτη, εισηγείται προς το αρμόδιο Υπουργείο μέτρα για την αποκατάσταση και προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών στο χώρο των υπηρεσιών υγείας, την εξάλειψη των φαινομένων κακοδιοίκησης και τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής αλληλεγγύης και των σχέσεών τους με τον πολίτη.

Αν και φορείς, όπως ο Συνήγορος Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ήρθαν για να κάμψουν τη γραφειοκρατία του κράτους και να διευκολύνουν τον πολίτη, κάτι τέτοιο δεν επιτεύχθηκε, πόσο μάλλον σε ό,τι αφορά στους Τσιγγάνους, οι οποίοι ουσιαστικά στερούνται πρόσβασης σε φορείς και υπηρεσίες.

Τμήμα του Συνηγόρου του Πολίτη είναι ο Κύκλος Δικαιωμάτων του Παιδιού που έχει αναλάβει το ρόλο του Συνηγόρου του Παιδιού. Αποστολή του είναι να υπερασπίζει τα δικαιώματα των ανηλίκων, δηλαδή όλων των αγοριών και κοριτσιών έως 18 χρόνων.

Η δράση του στοχεύει να:

- ερευνά συγκεκριμένες παραβιάσεις δικαιωμάτων των παιδιών από φορείς ή άτομα και προτείνει τρόπους προστασίας τους
- προσπαθεί να κάνει γνωστά τα δικαιώματα των παιδιών σε όλους και πρώτα απ' όλα στα ίδια τα παιδιά
- φροντίζει ώστε τα παιδιά να συμμετέχουν και να ακούγεται η φωνή τους στα θέματα που τα αφορούν
- παρακολουθεί την εφαρμογή των νόμων για τα παιδιά και κάνει προτάσεις προς την Πολιτεία για να λάβει μέτρα προς το συμφέρον τους
- συναντά τα παιδιά στους χώρους όπου ζουν, εκπαιδεύονται και περνούν την καθημερινότητά τους, συζητά τα προβλήματα που τα απασχολούν και ακούει τις απόψεις και τις προτάσεις τους

Στο πλαίσιο στήριξης των παιδιών που προέρχονται από κοινωνικά ευπαθείς ομάδες, η Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς σε συνεργασία με τους Δικηγορικούς Συλλόγους Αθηνών και Θεσσαλονίκης, εφαρμόζει πρόγραμμα Νομικής Βοήθειας για ανήλικους παραβάτες κοινωνικά ευπαθών ομάδων. Για την εφαρμογή του προγράμματος υπάρχει συνεργασία με Εθνικούς και Διεθνείς Οργανισμούς, Κοινωνικές Υπηρεσίες και Οργανώσεις, Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού και Δημοσίου Δικαίου που δραστηριοποιούνται σε θέματα προστασίας των δικαιωμάτων των ανηλίκων. Απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής στο πρόγραμμα είναι οι αιτούντες νέοι παραβάτες να είναι αποδεδειγμένα άποροι.

Για τους πολίτες χαμηλού εισοδήματος κατοχυρώνεται η παροχή νομικής βοήθειας με το Ν. 3226/2004, με τον οποίο οργανώθηκε ένα πλήρες σύστημα νομικής βοήθειας, καλύπτοντας ποινικές και αστικές υποθέσεις.

Σε ό,τι αφορά θέματα αρωγής της οικογένειας, λειτουργεί ο θεσμός των ολοήμερων σχολείων, νηπιαγωγείων και βρεφονηπιακών σταθμών καθώς και τα Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών που έχουν όχι μόνο εκπαιδευτικό, αλλά και κοινωνικό περιεχόμενο. Οι υπηρεσίες αυτές στοχεύουν στην υποστήριξη της οικογένειας της οποίας προστατεύει το εισόδημα, αφού την απαλλάσσει από την οικονομική επιβάρυνση για εκτός σχολείου πρόσθετο εκπαιδευτικό έργο.